

Julien Geffray

mobile : +33 (0)6 63 76 36 21

email : julien.geffray@gmail.com

domicile : 23 ter boulevard Berthier, 75017 Paris



Esprit créatif et pratique aux compétences hybrides au croisement des arts et des techniques, j'aime créer et utiliser. Disposant d'un sens développé de l'écoute et de la pédagogie, j'aime aussi apprendre et enseigner. J'apprécie en cela le travail en équipe et les échanges constructifs permettant d'améliorer le quotidien et de construire un futur au service de la satisfaction de l'utilisateur.

Compétences

Technique & relation client

Accueil et écoute des utilisateurs, diagnostic et résolution rapide des pannes. Spécialiste en réparation des ordinateurs Mac. Maîtrise complète des environnements logiciels Apple (OS X, iOS, Mac OS Classic) ; connaissance des systèmes Windows.

Web & Multimédia

Gestion et réalisation de projets. Maîtrise des logiciels Adobe et Final Cut Studio. Connaissance des contraintes du marché et utilisation des dernières technologies web (HTML5/CSS3+jQuery) dans une optique d'interopérabilité.

Expérience

Apple

Genius | depuis 2010

- Apple Store, Carrousel du Louvre – 99 rue de Rivoli, 75001 Paris
- Service client et SAV pour les produits et systèmes Mac & iOS

BNP Paribas

Chef de projet multimédia | 2005-2010

- Studio Multimédia, département marketing relationnel – 2 rue Laffitte, 75009 Paris
- Conception de la communication commerciale animée diffusée sur écrans plasma dans les agences du groupe et les salons professionnels

Publicis

Chef de projet web | 2002-2004

- Publicis Dialog, département Animation de Réseaux et Stimulation (marketing opérationnel) – 133 Champs Elysées, 75008 Paris
- Conception de sites web, intranets, emailings et CD-rom

Ouest France

Concepteur web et multimédia | 2000-2002

- Azimut Communication, filiale web et bornes tactiles – 22 Quai des Indes, 56100 Lorient
- Conception de sites web et interfaces pour écrans tactiles

Formation

ACMT (Apple Certified Macintosh Technician)

depuis 2010

Certification Apple OS & matériel

DUT SRC

1998-2000

IUT SRC (Services et Réseaux de Communication, antenne de l'Université du Maine à Laval (audiovisuel, réseaux informatiques et multimédia) suite à Bac S

Info+

- Age : 33 ans (né le 11 avril 1978)
- Autres langues pratiquées : Anglais (lu, écrit, parlé) – Espagnol (notions)
- Centres d'intérêt : audiovisuel et multimédia, technologies, SF, vulgarisation, design, expositions, voyages
- Lectures : presse spécialisée sur ces thèmes, romans d'investigation et d'anticipation, BD
- Divers : connaissances en physique théorique (deux ans d'université en Sciences de la Matière) ; titulaire du permis B